

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la información pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que hacen las instituciones del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según los datos consignados en el formulario (correo electrónico o retiro en oficinas).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	7:30 a 16:30	Gratuito	Depende de la información solicitada de (1 a 15 días)	Ciudadanía en general.	Se atiende en todas las oficinas de la institución.	Calle Francisco de Orellana y 27 de febrero. Teléfono 032885380	Oficina Ventanilla	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que la entidad no cuenta aún con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
1	Alcabalas	Aplica en el trámite de compra - venta de bienes inmuebles.	1. El ciudadano entrega el formulario remitido por la notaría por la compra venta de bienes inmuebles. 2. Cancela los valores conforme calculo.	Formulario de Alcabalas	1.- Se recibe el valor por parte del ciudadano. 2.- Se entrega el formulario correspondiente.	7:30 a 16:30	Conforme costos determinados por normativo legal pertinente.	Inmediato	Ciudadanía en general.	Se atiende en la oficina de tesorería de la institución.	Calle Francisco de Orellana y 27 de febrero. Teléfono 032885381	Oficina Ventanilla	NO	NO APLICA	NO APLICA	130	130	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que la entidad no cuenta aún con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	Certificados de no Adeudar a la Prefectura	Entrega de certificados de no adeudar.	1. El ciudadano se acerca a la ventanilla para obtener el certificado. 2. Cancela el valor del certificado.	Copia de la cedula y papeleta de votación del ultimo proceso electoral.	1.- Revisión de la base de deudores del Consejo Provincial 2.- Emisión de certificado	7:30 a 16:30	\$5.00	Inmediato	Ciudadanía en general.	Se atiende en la oficina de tesorería de la institución.	Calle Francisco de Orellana y 27 de febrero. Teléfono 032885381	Oficina Ventanilla	NO	NO APLICA	NO APLICA	45	45	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que la entidad no cuenta aún con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	Timbres	Entrega de timbres para ingreso.	1. El ciudadano se acerca a la ventanilla para obtener un timbre. 2. Cancela el valor del certificado.	Ninguno	1.- Cobro al ciudadano. 2.- Entrega del timbre	7:30 a 16:30	\$0.50	Inmediato	Ciudadanía en general.	Se atiende en la oficina de tesorería de la institución.	Calle Francisco de Orellana y 27 de febrero. Teléfono 032885381	Oficina Ventanilla	NO	NO APLICA	NO APLICA	447	447	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que la entidad no cuenta aún con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	Elaboración de Vallas y Banners	Apoyo en señalética, nomenclatura, etc. para la ciudadanía de la provincia.	1. Pedido de la Ciudadanía	Solicitud dirigida a la Máxima Autoridad	1.- Solicitud dirigido a la Máxima Autoridad 2.- Autorización correspondiente 3.- Direccionamiento a Comunicación 4.- Análisis del contenido de la Información. 5.- Elaboración	7:30 a 16:30	Gratuito	4 días laborables	Ciudadanía en general	Dirección de Comunicación	Calle Francisco de Orellana y 27 de febrero. Teléfono 032885380 ext.: 1005	Oficina Ventanilla	NO	NO APLICA	NO APLICA	2	18	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que la entidad no cuenta aún con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	Información a través de productos de comunicación audiovisual	Apoyo a la ciudadanía con productos audiovisuales de interés social.	1. Pedido de la Ciudadanía	Solicitud dirigida a la Máxima Autoridad	1.- Solicitud dirigida a la Máxima Autoridad 2.- Autorización correspondiente 3.- Direccionamiento a Comunicación 4.- Análisis del contenido de la información. 5.- Elaboración	7:30 a 16:30	Gratuito	15 días laborables	Ciudadanía en general	Dirección de Comunicación	Calle Francisco de Orellana y 27 de febrero. Teléfono 032885380 ext.: 1005	Oficina Ventanilla	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	8	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que la entidad no cuenta aún con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
6	Eventos públicos de Pastaza	Colaboración a la ciudadanía con ampliaciones y animaciones en eventos públicos.	1. Pedido de la Ciudadanía	Solicitud dirigida a la Máxima Autoridad	1.- Solicitud dirigida a la Máxima Autoridad 2.- Autorización correspondiente 3.- Direccionamiento a Comunicación 4.- Coordinación con los requerientes	7:30 a 16:30	Gratuito	4 días laborables	Ciudadanía en general	Dirección de Comunicación	Calle Francisco de Orellana y 27 de febrero. Teléfono 032885380 ext.: 1005	Oficina Ventanilla	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	7	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que la entidad no cuenta aún con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
7	Afiches, invitaciones, fluyera, portadas, certificados, cintas de inauguraciones, artes para publicidad medios impresos, artes para página web, red social	Diseño de artes gráficas.	1. Pedido de la Ciudadanía	Solicitud dirigida a la Máxima Autoridad	1.- Solicitud dirigida a la Máxima Autoridad 2.- Autorización correspondiente 3.- Direccionamiento a Comunicación 4.- Análisis del contenido de la información. 5.- Elaboración	7:30 a 16:30	Gratuito	4 días laborables	Ciudadanía en general	Dirección de Comunicación	Calle Francisco de Orellana y 27 de febrero. Teléfono 032885380 ext.: 1005	Oficina Ventanilla	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	10	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a que la entidad no cuenta aún con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/4/2018							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											LIC. FERNANDEZ SANCHEZ MARIA JOSÉ							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											comunicacion@pastaza.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											Teléfono 032885380 ext.: 1005							